



Relatório de Incidente de Segurança da Informação do Sistema CFT/CRTs
DOCUMENTO DE ACESSO RESTRITO

Relatório Nº xxxx/2021

Descrição	<i>(identificar resumidamente o que ocorreu)</i>
Data início Incidente	Data/hora início:
Gravidade do Incidente	<input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Baixa
Tipo de Impacto	<input type="checkbox"/> Confidencialidade <input type="checkbox"/> Integridade <input type="checkbox"/> Disponibilidade
Origem do alerta	<i>(informar quem alterou sobre o incidente e as suspeitas que desencadearam o evento)</i>
Comunicação do Incidente	<i>Informar a quem ou quais setores tiveram ciência do incidente</i>
Data Fim Incidente	Data/hora fim:

Detalhamento do Incidente

Informar a categoria do incidente.

Descrever o que ocorreu, extensão e impactos do incidente, bem como detalhar as causas do incidente, áreas envolvidas na investigação do incidente, e demais assuntos relacionados



Tratamento do Incidente

Descrever ações executadas para contenção e/ou contorno do problema/incidente, equipes/pessoas envolvidas.

Análise e Encerramento do Incidente

- *Descrever ações e outros recursos necessários para finalizar o tratamento do incidente e/ou para evitar que o incidente volte a ocorrer, informando, se possível, prazos e responsáveis para execução;*
- *Lições aprendidas;*
- *Informar identificador do problema vinculado ao incidente, se houver;*

Considerar também a necessidade de:

- *A implementação de uma correção para a causa-raiz do problema;*
- *A implantação de um novo serviço/sistema;*
- *A substituição do ativo/sistema afetado, se necessário;*
- *A revisão de procedimentos e processos.*